

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE Biocent S.A. dotyczące dostaw Towarów

Niniejszym ustala się Ogólne Warunki Handlowe wersja z dnia 21.05.2024 r. dotyczące dostaw Towarów (zwane dalej „OWH”) realizowanych na podstawie Umowy zawartej między przedsiębiorcami.

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej „OWH”) określają zasady zawierania umów dostawy towarów, w których sprzedawcą jest Biocent S.A. z siedzibą w Lublinie, ul. Gęsia 3, 20-719 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku pod numerem KRS 0001080153, NIP: 713-312-55-66, REGON: 525515953, o kapitale zakładowym w kwocie 5 000 000 PLN, zwanej dalej: „Biocent”.
2. OWH stanowią integralną część wszelkich umów dostawy zawieranych przez Biocent z klientami, którzy są przedsiębiorcami, w tym również umów dostawy zawieranych - w formie złożenia przez Klienta oferty, której projekt przygotowany zostanie przez Biocent, przy czym w sytuacji, kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej pisemnej umowy, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWH jedynie w zakresie nieuregulowanym w umowie.
3. OWH udostępniane są Klientom w formie pisemnej w siedzibie Biocent, a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej [www.biocent.com.pl](http://www.biocent.com.pl). Jeżeli Klient (przedsiębiorca) pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Biocent, przyjęcie przez niego OWH przy jednej umowie dostawy uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów dostawy zawieranych przez niego z Biocent, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.

### § 1a

#### Obowiązki Stron

1. Strony zobowiązane są do wykonania umowy dostawy oraz współdziałania przy jej wykonywaniu zgodnie z jej celem oraz postanowieniami OWH.
2. Klient na zasadach określonych w OWH zobowiązuje się w szczególności do:
  - a. Zapłaty umówionej ceny, z zachowaniem umówionych terminów,
  - b. Odebrania przedmiotu umowy,
  - c. Zachowania wymaganych terminów oraz form właściwych dla dokonywanych czynności reklamacyjnych,



- d. Opisanie w reklamacjach wszelkich znanych mu w chwili składania reklamacji okoliczności faktycznych z nią związanych, pod rygorem odmowy uznania ich za podstawę roszczeń Klienta w ewentualnym postępowaniu reklamacyjnym,
  - e. Umożliwienia wstępu na teren, gdzie znajdują się wadliwe towary, dla dokonania czynności w toku postępowania reklamacyjnego,
  - f. Zawarcia umowy,
  - g. Prawidłowego i zupełnego wypełnienia wszelkich innych obowiązków przewidzianych umową lub OWH.
3. Biocent na zasadach określonych w OWH zobowiązuje się w szczególności do:
- a. Wykonania przedmiotu z należytą starannością, bez wad, zgodnie z zasadami przewidzianymi w ofercie, umowie dostawy oraz w OWH,
  - b. Wykonania w ramach zadania inwestycyjnego wskazanego w Zamówieniu dostaw Towarów.
- Każde Zamówienie musi zawierać następujące informacje:
- i. Datę, miejsce, nazwę Klienta,
  - ii. Numer zamówienia,
  - iii. Numer i datę wyceny lub oferty handlowej Biocent, na warunkach której będzie realizowane Zamówienie,
  - iv. Nazwę, ilość, ilość Towarów lub zakres Robót,
  - v. Cenę netto i brutto,
  - vi. Warunki transportu,
  - vii. Termin realizacji dostaw Towarów, chyba że strony uzgodniły inaczej,
  - viii. Miejsce dostawy (adres i nazwa inwestycji lub Klienta),
  - ix. Podpis upoważnionego przedstawiciela Klienta,
- c. Wydania dokumentu gwarancji w przypadku jej udzielenia,
  - d. Rozpatrzenia prawidłowo złożonych i kompletnych reklamacji,
  - e. Naprawienia szkody w przypadku uznania reklamacji.
4. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Biocent wykona przedmiot Umowy zgodnie z dokumentacją dla zamówionego Towaru stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy (dalej „Dokumentacja”), szczegółowymi warunkami opisanym w Załączniku nr 2 do OWH (tj. „Warunki transportu, montażu i rozruchu”) w terminach i za wynagrodzeniem wskazanym w Umowie oraz na warunkach określonych w niniejszych OWH i warunkach wskazanych w Umowie.



5. Przedmiot Umowy zostanie wykonany w miejscu wskazanym przez klienta w umowie, mieszczącym się w miejscowości określonej w Umowie (dalej „Terenem montażu”).

## § 1b Słowniczek

**Dokumentacja** - w zależności od rodzaju Robót oznacza zatwierdzony rysunek Pompowni, specyfikację sterowania Pompowni, rysunek Oczyszczalni osadnika wirowego lub pompowni, lub zatwierdzony rysunek uzgodnieniowy Zbiornika lub Zbiornika z wyposażeniem, przygotowane na podstawie dokumentów przekazanych przez Klienta.

**Klient** - klient Biocent, tj. nabywca lub odbiorca zamówionych towarów lub zamawiający realizację Robót.

**Pompownia** - pompownia lub tłocznia oferowana przez Biocent.

**Roboty lub Roboty dodatkowe** - kompleksowa realizacja na rzecz Klienta robót dodatkowych polegających na wykonaniu Pompowni, Zbiorników lub Zbiorników z wyposażeniem.

**Towary** - następujące urządzenia oferowane przez Biocent: separatory (lamelowe, koalescencyjne, tłuszczu), studnie, prefabrykaty betonowe, osadniki, osadniki wirowe, regulatory przepływu, szafy sterownicze, układy automatyki, w tym z opcją zdalnego sterowania i inne produkty będące w ofercie handlowej, a podlegające dostawie bez montażu na terenie montażu.

**Zbiornik** - duży zbiornik retencyjny, ściekowy, na wodę pitną itp. oferowany przez Biocent.

**Zbiornik z wyposażeniem** - Zbiornik posiadający wyposażenie separatora/osadnika/pompowni.

**Zamówienie** - zamówienie w zakresie dostawy Towarów lub realizacji Robót oferowanych przez Biocent.

**Urządzenia** - Towary z wyłączeniem studni/prefabrykatów betonowych, Pompownie, Zbiorniki, Oczyszczalnie.

**Oferta ostateczna** – oferta Biocent zaakceptowana i podpisana przez Klienta, o której mowa w § 2 ust. 2 OWH.

**Umowa** - zawarta przez Strony umowa dostawy lub o roboty dodatkowe wraz ze wszystkimi załącznikami; Jeżeli w treści OWH jest odniesienie do umowy bez wskazania, czy chodzi o umowę dostawy, czy umowę o roboty dodatkowe – oznacza to, że dane postanowienie dotyczy obu rodzajów umów.

**Strona** - oznacza Klienta lub Biocent.

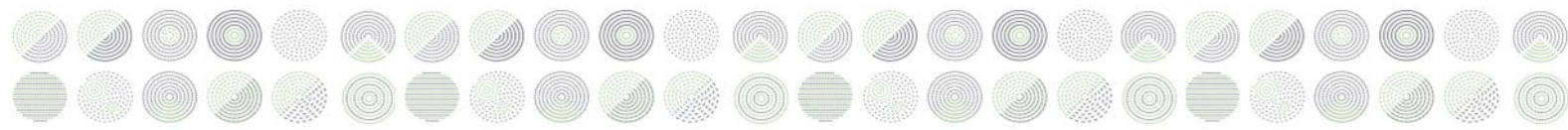
**Autoryzowany Serwis Biocent S.A.** - producencki serwis posiadający aktualny stosowny certyfikat autoryzacji nadany przez Biocent S.A.



## § 2

### Wykonanie i realizacja umów

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Biocent, w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach lub drukowanych wydawnictwach BIOCENT – (zwane dalej Publikacjami”) – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną, chyba że co innego wyraźnie z danej Publikacji wynika. Publikacje dotyczące Towarów oferowanych przez Biocent mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez Biocent mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podane w Publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na szybkość zmian zachodzących w branży technicznej. Aktualna wersja Publikacji będzie publikowana w Internecie lub udostępniana w siedzibie Biocent.
2. Warunkiem skutecznego zawarcia Umowy w przypadku:
  - a. dostaw: jest przedłożenie uzgodnionej przez Strony Klientowi przez Biocent oferty ostatecznej, podpisanie jej przez Klienta, a następnie dostarczenie jej oryginału w formie pisemnej oraz skanu za pośrednictwem e-maila oraz spełnienie dodatkowych określonych w ofercie lub OWH warunków realizacji oferty (takich jak: wpłata zaliczki, sposób dostawy, miejsce przeznaczenia, rodzaj rozładunku). Uzyskanie przez ofertę statusu „oferta ostateczna” powoduje, że Biocent przyjął ją do realizacji, a po spełnieniu dodatkowych warunków realizacji oferty zobowiązany jest do wykonania na jej podstawie dostawy towarów, z zastrzeżeniem postanowień § 3;
  - b. robót dodatkowych (wraz z dostawą lub bez): jest wygenerowanie przez Biocent oferty ostatecznej, podpisanie jej przez Klienta, a następnie dostarczenie do Biocent wraz z uzgodnioną umową (w formie pisemnej oraz jej skanu za pośrednictwem wiadomości e-mail) oraz spełnienie dodatkowych warunków realizacji przedmiotu umowy określonego w umowie i OWH (takich jak: wpłata zaliczki, sposób dostawy, miejsce przeznaczenia, rodzaj rozładunku).
3. Oferty wstępne Biocent mają charakter zaproszenia do składania ofert przez Klienta i o ile Biocent nie podejmie się realizacji umowy, są wiążące dla Biocent w zakresie ceny przez okres na nich wskazany (termin ważności oferty), ale nie dłużej niż przez okres 30 dni od ich wysłania. Złożenie kolejnej oferty przez Klienta jest dopuszczalne jedynie przed uzyskaniem przez ofertę statusu oferty ostatecznej i powoduje automatyczne unieważnienie poprzedniej oferty wstępnej.
4. Do momentu uzyskania przez ofertę statusu oferty ostatecznej i spełnienia dodatkowych warunków Klienta, Klientowi nie przysługuje roszczenie o zawarcie umowy ani żadne inne roszczenie odszkodowawcze (wyłączona zostaje odpowiedzialność Biocent w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie).



### § 3 Oferty i ceny

1. Ceny Towarów i Robót określone w złożonej Klientowi ofercie wstępnej mogą zostać zmienione przez Biocent w dowolnym momencie. Cena Towaru jest prezentowana w generowanych i wysyłanych przez Biocent ofertach i jest ostatecznie ustalana na dzień złożenia do Biocent przez Klienta oferty ostatecznej i spełnienia warunków niezbędnych do realizacji dostawy (chyba że co innego wynika z treści złożonej oferty ostatecznej – np. jeśli wskazany został termin ważności oferty w zakresie ceny). Jeżeli oferta ostateczna złożona przez Klienta zawiera cenę inną niż obowiązująca w dniu wykonania dodatkowych warunków realizacji oferty, Biocent prześle Klientowi ofertę uwzględniającą nową cenę, a umowa zostaje zawarta zgodnie z § 2 ust. 2 OWH.
2. Oferta złożona przez Biocent ani też oferta złożona przez Klienta, dopóki nie jest dla Biocent wiążąca, nie powoduje automatycznej rezerwacji materiałów i urządzeń potrzebnych do produkcji wyrobów będących przedmiotem tej oferty.
3. Wszelka dokumentacja pisemna, w tym rysunki, kosztorysy, oferty itp., nie mogą być udostępnione osobom trzecim i są przeznaczone wyłącznie w celu zawarcia konkretnej umowy.
4. W przypadku gdy po złożeniu przez Klienta oferty ostatecznej jego sytuacja finansowa ulegnie znacznemu pogorszeniu lub wyjdą na jaw istotne okoliczności nieznanne Biocent w dniu złożenia oferty (również w przypadku ich ujawnienia w odpowiednich publikatorach), a powodujące że wykonanie umowy jest istotnie zagrożone, w szczególności do momentu wypełnienia przez Klienta dodatkowych warunków, Biocent jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości albo w części i dochodzenia w tym zakresie zwrotu poniesionych kosztów.
5. Wszelkie zmiany w realizacji Przedmiotu Umowy, a w szczególności takie, które niosą za sobą skutki finansowe, jak np.: wprowadzenie innych materiałów, zakresu prac, zmiany warunków technologii itp., niewskazanych w Dokumentacji określonej w danej ofercie ostatecznej/Umowie, muszą zostać poprzedzone zapytaniem ofertowym do Biocent i pisemną akceptacją oferty Biocent przez Klienta. Zmiany Umowy wymagają dla swej ważności aneksu w formie pisemnej.
6. Wykonanie Robót dodatkowych, zamiennych lub dostawy dodatkowych Towarów nieobjętych Umową może nastąpić jedynie na podstawie Umowy zawartej na podstawie pisemnego dodatkowego Zamówienia lub aneksu do Umowy. Biocent nie ma obowiązku wykonania robót zamiennych lub dodatkowych bez akceptacji jego oferty obejmującej roboty zamienne lub dodatkowe i zawarcia przez Strony aneksu do Umowy.

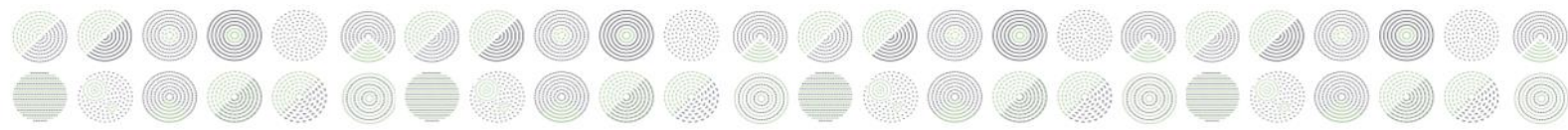


## § 4 Warunki płatności

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Klient zapłaci Biocent wynagrodzenie wskazane w Umowie – dla Montażu Wyposażenia lub Ofercie ostatecznej dla dostaw. Biocent jest uprawniony do żądania zapłaty ceny określonej na fakturze z chwilą odebrania Towaru w przypadkach dostawy Towarów lub z chwilą zakończenia realizacji przez Biocent każdego etapu realizacji Robót. Termin zapłaty w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
2. W przypadku realizacji zamówienia obejmującego dostawę i montaż przepompowni na zbiornikach betonowych, realizacja zamówienia obejmuje etapy:
  - a. dostawa zbiornika,
  - b. montaż wyposażenia,
  - c. przeprowadzenie rozruchu urządzenia.
3. Po każdym etapie zamówienia Biocent wystawi faktury VAT obejmujące poszczególne etapy zamówienia z częściami wynagrodzenia za zamówienie proporcjonalnymi do etapów realizacji zamówienia:
  - a. dostawa zbiornika – wynagrodzenie obejmujące 50% wartości całego zamówienia;
  - b. montaż wyposażenia – wynagrodzenie 40% wartości całego zamówienia;
  - c. przeprowadzenie rozruchu urządzenia - wynagrodzenie 10% wartości całego zamówienia.
4. Ceny dostarczenia elementów Przedmiotu Umowy skalkulowane są przy założeniu optymalnego wykorzystania środków transportu wskazanego w Umowie lub ofercie ostatecznej Biocent. W przypadku zmiany ilości kursów z przyczyn leżących po stronie Klienta, dodatkowe koszty transportu poniesie Klient. Podstawą do zapłaty ww. kosztów transportu będzie faktura wystawiona przez Biocent po dokonanej dostawie z 14-dniowym terminem płatności liczonym od daty jej doręczenia.
5. Rozliczenie podatku VAT od wynagrodzenia Biocent nastąpi na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
6. Za dzień zapłaty uznaje się datę zaksięgowania należności na rachunku bankowym Biocent wskazanym na fakturze bądź na rachunku wskazanym przez Biocent.
7. W przypadku nieterminowej zapłaty Biocent uprawniony jest do żądania zapłaty odsetek w wysokości odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych bez



- dotychczasowych wezwań płatnych (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
8. Podstawą do wystawienia faktury są m.in. w przypadku umowy dostawy - dokument dostawy/WZ, w przypadku umowy o montaż urządzenia - protokół odbioru częściowego lub końcowego.
  9. W przypadku opóźnienia Klienta w płatności wymagalnego wynagrodzenia Biocent, Biocent może wstrzymać realizację Przedmiotu Umowy lub, jeżeli opóźnienie przekracza 14 dni, odstąpić od Umowy w niewykonanej części w terminie 60 dni od daty powzięcia przez Biocent informacji o przyczynie odstąpienia.
  10. Biocent może udzielić Klientowi kredytu kupieckiego na dostawę Towarów i wykonanie Robót w wysokości określonej przez firmę ubezpieczającą należności od Klienta. O wysokości przyznanego Klientowi limitu kupieckiego lub jego zmianie Biocent będzie każdorazowo informował Klienta na piśmie.
  11. Biocent ma prawo wstrzymać realizację Przedmiotu Umowy w przypadku: gdy dalsze prace spowodują powiększenie sumy zobowiązań Klienta wobec Biocent do poziomu przekraczającego wysokość udzielonego Klientowi kredytu kupieckiego - do czasu spłaty zobowiązań poniżej udzielonego kredytu kupieckiego lub w przypadku obniżenia kredytu kupieckiego przez ubezpieczyciela dla Klienta do czasu spłaty zobowiązań poniżej udzielonego kredytu ewentualnie ustanowienia innej formy zabezpieczenia.
  12. Warunkiem rozpoczęcia realizacji dostawy Towarów lub realizacji Robót jest:
    - a. dla montażu urządzeń: złożenie Zamówienia przez Klienta oraz zawarcie Umowy o montaż urządzeń (umowa zlecenia),
    - b. dla dostaw Towarów: podpisanie przez Klienta oferty ostatecznej - oraz w obu powyższych przypadkach wpłata przez Klienta zaliczki na poczet należnego Biocent wynagrodzenia w kwocie stanowiącej równowartość 30% wynagrodzenia brutto określonego odpowiednio w Umowie lub ofercie ostatecznej.
  13. Klient nie ma prawa dokonywania potrąceń należności wynikających z zawartych Umów wobec Biocent.
  14. W przypadku przekroczenia przez Klienta terminu płatności za dostarczony Towar lub realizację montażu urządzeń wynikającego chociażby z jednej faktury z umów zawartych przez Strony, Biocent ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły, a co do których nastąpiło wydanie Towaru lub realizacja montażu urządzeń.
  15. Klient obowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za dostawę Towarów lub wykonanie Robót w ustalonym w Umowie terminie również w przypadku złożenia



reklamacji Towaru lub Robót, jak również w przypadku opóźnienia w odbiorze Towaru lub Robót z przyczyn leżących po stronie Klienta.

16. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Biocent o każdorazowej zmianie adresu swojej siedziby lub miejsca zamieszkania wskazanych jako adres dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na dotychczas wskazane adresy uważa się za skutecznie doręczoną również w przypadku zwrotu przesyłki z adnotacją „nie odebrano w terminie” lub „adresat nie zamieszkuje” lub równoważnych.

## § 5

### Warunki odbioru dostawy i magazynowania

1. Przedmiot Umowy zostanie wykonany w terminach wskazanych dla dostaw Towarów w podpisanej przez Klienta ofercie ostatecznej, a dla Robót w Umowie, ustalonych w oparciu o przedstawione Klientowi planowane terminy realizacji. Planowane terminy realizacji dostaw Towarów lub wykonania Robót przez Biocent zostaną określone w Umowie po spełnieniu przez Klienta przesłanek określonych w § 4 ust. 10 powyżej oraz § 6 ust. 2 lit. a-b) lub § 6 ust. 3 lit. a-b) odpowiednio w zakresie Pompowni lub Zbiornika.
2. W zależności od rodzaju Robót określonych w Umowie, Klient pisemnie zgłosi Biocent gotowość do rozpoczęcia Robót związanych z montażem wyposażenia Pompowni na minimum 30 (trzydzieści) dni przed planowaną datą rozpoczęcia montażu wyposażenia wskazaną w Umowie. W przypadku prawidłowego zgłoszenia gotowości do rozpoczęcia robót, montaż wyposażenia zostanie zakończony w obustronnie uzgodnionym terminie. W innych przypadkach zastosowanie ma ust. 4 poniżej.
3. W zależności od rodzaju Robót określonych w Umowie, w przypadku opóźnienia Klienta w zgłoszeniu gotowości do rozpoczęcia prac montażowych lub pomimo zgłoszenia gotowości, gdy korpus Pompowni nie jest gotowy do montażu wyposażenia, lub w przypadku wystąpienia warunków pogodowych uniemożliwiających prowadzenie prac lub siły wyższej, terminy dostarczenia elementów Przedmiotu Umowy lub montażu Zbiornika lub montażu wyposażenia Pompowni/Separatora zostanie ustalony na inny termin.
4. W przypadku, gdy Klient zmienia terminy dostarczenia przez Biocent elementów Przedmiotu Umowy na Teren montażu, które zostały określone przez Biocent na podstawie ust. 1 powyżej, o więcej niż 14 dni, Klient zobowiązany będzie do zapłaty wynagrodzenia za wykonane lub zamówione elementy Przedmiotu Umowy oraz poniesione przez Biocent dodatkowe koszty z tego tytułu. Klient zapłaci Biocent wynagrodzenie na podstawie wystawionej przez Biocent faktury z 14-dniowym terminem płatności.
5. W przypadku, gdy Klient zmienia terminy montażu, rozruchu lub próby szczelności, Strony ustalą nowy termin realizacyjny z zachowaniem prawa Biocent do dochodzenia zapłaty roszczeń określonych w § 9 poniżej.



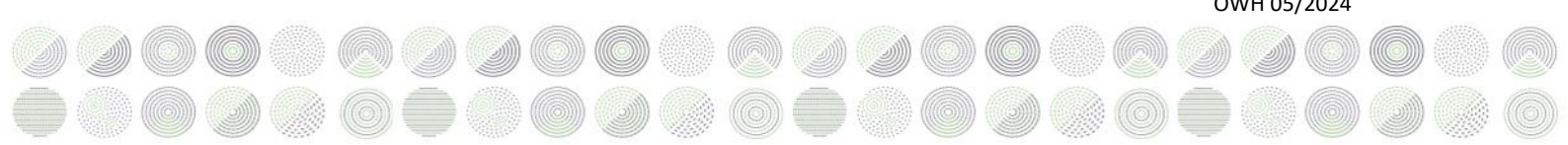


6. W przypadku, gdy z winy Klienta zamówienie lub jego część nie zostało zrealizowane przez okres dłuższy niż 3 miesiące od daty zamówienia, zamówienie te zostaje anulowane, a jego wznowienie będzie możliwe po zaakceptowaniu przez Klienta aktualnej oferty cenowej.
7. Z uwagi na procesy produkcyjne Biocent określa w ofertach wstępnych wyłącznie szacunkowy czas realizacji pomagający określić datę realizacji. Biocent jest związana datą realizacji jedynie, gdy wynika ona z przekazanej z chwilą przygotowania oferty ostatecznej, wypełnionej w zakresie wszystkich parametrów oraz terminowego zrealizowania przez Klienta dodatkowych warunków realizacji oferty zastrzeżonych przez Biocent w ofercie ostatecznej bądź Umowie (data realizacji jest weryfikowana na dzień dokonania określonych warunków) lub gdy Biocent ją na piśmie jednoznacznie i bezwarunkowo potwierdzi. Klient jest zobowiązany do odbioru Towaru w dacie postawienia Towaru do odbioru, nie później jednak niż 7 dni od daty zrealizowania dostawy zgodnie z postanowieniami oferty ostatecznej lub Umowy lub powiadomienia Klienta o możliwości odbioru. W przypadku przekroczenia tego terminu, Biocent ma prawo obciążyć Klienta kosztami składowania nieodebranych produktów w kwocie określonej w cenniku Biocent, bez konieczności podpisywania z Klientem odrębnego porozumienia dotyczącego składowania. Klient upoważnia Biocent do wystawienia faktury za ww. usługę. W przypadku przekroczenia tego terminu o 30 dni, Biocent ma prawo dokonać dostawy Towaru osobie trzeciej na warunkach i po cenie wedle uznania Biocent i zaliczyć otrzymaną cenę na poczet zobowiązania Klienta z tytułu dostawy Towaru.
8. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Biocent nastąpiła wskutek siły wyższej, Klientowi nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Biocent ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Klienta o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez Biocent zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, braki surowca, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęski żywiołowe, strajki itp.
9. W przypadku opóźnienia płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnienie w płatności lub przekroczenia ram kredytowych przez Klienta, realizacja kolejnych dostaw (w tym ofert ostatecznych złożonych Biocent oraz ofert ostatecznych, których datę realizacji pisemnie potwierdzono) zostaje wstrzymana do czasu uregulowania wszystkich opóźnionych należności.

## **§ 6** **Obowiązki Klienta**

W zależności od rodzaju dostarczonych Towarów lub rodzaju Robót określonych w Umowie do obowiązków Klienta należy:

1. W przypadku dostarczenia Towarów:



- a. Klient jest obowiązany – na własny koszt – zapewnić lub udostępnić drogi dojazdowe do miejsca rozładunku Towarów (w przypadku transportu organizowanego przez Biocent) oraz zapewnić ich rozładunek;
- b. Klient ponosi odpowiedzialność za zgodne z Dokumentacją (w szczególności Instrukcją i Dokumentacją) zmontowanie Towarów oraz za szczelność ich styków;
- c. Jeżeli strony nie postanowią inaczej, Klient jest obowiązany do zgłoszenia Umowy do Inwestora/Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. W przypadku Robót związanych z wykonaniem Pompowni:

- a. Klient jest obowiązany przedstawić Biocent w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy dane niezbędne do wykonania rysunków zamawianej Pompowni, o których mowa w załączniku nr 1A do OWH;
- b. Klient jest obowiązany zatwierdzić rysunki, o których mowa w lit. a) powyżej, w terminie 7 dni od daty ich otrzymania od Biocent;
- c. Klient jest obowiązany do realizacji robót ziemnych (wykonanie wykopu i jego odwodnienie, zasypanie wykopu, wykonanie zasyпки i podsypki oraz ich zagęszczenie) oraz wykonania potrzebnych prac porządkowych; prawidłowe posadowienie korpusu Towaru w wykopie ma nastąpić zgodnie z Dokumentacją oraz Instrukcją montażu przekazaną Klientowi, natomiast odwodnienie i oczyszczenie korpusu/korpusów z osadów – bezpośrednio przed rozpoczęciem wykonywania montażu;
- d. Klient jest obowiązany – na własny koszt – zapewnić i udostępnić Biocent: (i) drogi dojazdowe do miejsca rozładunku elementów Pompowni, (ii) plac (miejsce) składowania elementów Pompowni, (iii) odpowiedni dla rodzaju Pompowni dźwig do rozładunku i montażu elementów Pompowni, (iv) zaplecze sanitarne dla monterów Biocent oraz pomieszczenia magazynowe dla wyposażenia Pompowni, (v) media, w szczególności doprowadzenie i odprowadzenie wody, ścieków, (vi) zasilanie elektryczne (podłączenie docelowe) na potrzeby rozruchu Pompowni na placu (miejscu) montażu; w przypadku braku zasilania Biocent w uzgodnieniu z Klientem ustali warunki próbnego rozruchu;
- e. Klient jest obowiązany przystąpić do odbioru od Biocent Przedmiotu Umowy wykonanego zgodnie z Umową i OWH oraz dokonać terminowej zapłaty Biocent należnego jej wynagrodzenia;
- f. Jeżeli strony nie postanowią inaczej, Klient jest obowiązany dokonać zgłoszenia Umowy do Inwestora/Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- g. Klient jest obowiązany wykonać inne obowiązki wynikające z Umowy, OWH oraz Dokumentacji Techniczno-Rozruchowej (DTR);



- h. Klient ponosi odpowiedzialność za zgodne z Dokumentacją (w szczególności Instrukcją i Dokumentacją) zmontowanie korpusu/korpusów Pompowni oraz za szczelność ich styków.

3. W przypadku Robót związanych z wykonaniem Zbiornika:

- a. Klient jest obowiązany przedstawić Biocent w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy dane niezbędne do wykonania rysunków zamawianego Zbiornika;
- b. Klient jest obowiązany zatwierdzić rysunki, o których mowa w ust. 3 lit. a) powyżej, w terminie 7 dni od daty ich otrzymania od Biocent;
- c. Klient jest obowiązany wykonać wykop pod Zbiornik, jego odwodnienie i zabezpieczenie zgodnie z Dokumentacją i przepisami BHP;
- d. Klient jest obowiązany przygotować podbudowę pod Zbiornik zgodnie z wytycznymi Biocent wskazanymi w Dokumentacji;
- e. Klient jest obowiązany dokonać zgłoszenia do Biocent na podstawie formularza wg wzoru przekazanego przez Biocent możliwości rozpoczęcia montażu Zbiornika;
- f. Klient jest obowiązany – na własny koszt – zapewnić i udostępnić Biocent: (i) drogi dojazdowe dla stawów samochodowych o masie 40 ton do miejsca montażu Zbiornika w bezpośrednim sąsiedztwie dźwigu, (ii) plac (miejsce) składowania elementów żelbetowych Zbiornika, (iii) odpowiedni dźwig dla rozładunku i montażu (dźwig do montażu o nośności zapewniającej bezpieczne podniesienie i przemieszczenie elementów Zbiornika jednak nie mniejszej niż 160 ton) elementów Zbiornika w bezpośrednim sąsiedztwie miejsca montażu Zbiornika, (iv) zaplecze sanitarne dla monterów Biocent, (v) media, w szczególności doprowadzenia i odprowadzenia wody oraz zapewnić zasilanie elektryczne na potrzeby montażu, (vi) pełną obsługę geologiczną i geodezyjną wraz z wytyczeniami geodezyjnymi na czas wykonywania prac przez Biocent;
- g. Klient jest obowiązany wyposażyć Zbiornik wg projektów branżowych;
- h. Klient jest obowiązany wykonać próby szczelności (Klient zawiadomi Biocent o terminie próby szczelności oraz prześle w terminie 14 dni protokół z wykonanej próby szczelności zgodnie z obowiązującymi normami);
- i. Klient jest obowiązany poinformować Biocent o zmianach rzędnych posadowienia, warunkach posadowienia i połączeń Zbiornika, a w przypadku ich niezgodności z Dokumentacją dokonać ich niezwłocznej aktualizacji;



- j. Klient jest obowiązany przystąpić do odbioru od Biocent dostaw i prac wykonanych zgodnie z Umową oraz dokonać terminowej zapłaty należnego Biocent wynagrodzenia;
  - k. Klient jest obowiązany – jeżeli Strony nie postanowią inaczej – dokonać zgłoszenia Umowy do Inwestora/Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - l. Klient jest obowiązany do wykonania innych obowiązków wynikających z Umowy, OWH oraz Dokumentacji Techniczno-Rozruchowej (DTR).
4. W przypadku Robót związanych z wykonaniem Zbiornika z wyposażeniem - wykonanie obowiązków określonych w § 6 ust. 2 i 3 OWH z zastrzeżeniem ust. 3 lit. g oraz próbę szczelności Klient obowiązany jest przeprowadzić bezpośrednio po montażu Zbiornika jednak nie później niż przed montażem jego wyposażenia.

## § 7 Odbiory

1. W zależności od rodzaju dostarczonych Towarów lub rodzaju Robót określonych w Umowie Strony przewidują następujące odbiory:
  - a. w przypadku dostawy Towarów lub korpusów Pompowni lub elementów Zbiornika lub wyposażenia Pompowni – odbiór będzie dokonany na podstawie dokumentu dostawy/WZ sporządzonego po dostarczeniu ww. elementów do miejsca docelowego lub innego miejsca wskazanego w Umowie. Odbiorowi podlega wykonanie dostawy ww. elementów;
  - b. w przypadku montażu wyposażenia Pompowni lub Zbiornika/wyposażenia Zbiornika - o ile stanowi Przedmiot Umowy - odbiór zostanie dokonany po montażu ww. elementów na podstawie protokołu odbioru montażu;
  - c. w przypadku rozruchu hydromechanicznego Pompowni – odbiór zostanie dokonany po wykonaniu ww. rozruchu na podstawie protokołu odbioru po rozruchu hydromechanicznym;
  - d. w przypadku rozruchu technologicznego - odbiór zostanie dokonany po wykonaniu rozruchu technologicznego na podstawie protokołu odbioru.
2. W przypadku nieuzasadnionego braku odbioru etapu lub całości Przedmiotu Umowy, w tym nieobecności przedstawiciela Klienta, braku umocowanego do odbioru przedstawiciela Klienta lub nieuzasadnionej odmowy odbioru, Biocent dokona odbioru jednostronnego Przedmiotu Umowy (etapu lub całości). Z jednostronnego odbioru sporządzony zostanie protokół, który zostanie następnie przekazany Klientowi. Protokół jednostronnego odbioru stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Biocent.



3. Osobami upoważnionymi do zgłaszania gotowości, odbiorów częściowych oraz odbioru końcowego Przedmiotu Umowy Strony wskażą w Umowie.

## § 8 Wysyłka

1. Wydanie przez Biocent zamówionego Towaru Klienta odbywa się środkiem transportu i następuje w chwili postawienia towaru do dyspozycji Klienta w umówionym miejscu, przy czym z chwilą wydania rzeczy przez Biocent Klientowi lub osobie przez niego upoważnionej (w tym odbiorcy wskazanemu przez nabywcę) na Klienta przechodzą korzyści i ciężary związane ze wszystkimi rzeczami wydawanymi w ramach Towaru oraz niebezpieczeństwo przypadkowej ich utraty lub uszkodzenia.
2. Miejscem wykonania Umowy dostawy przez Biocent, tj. miejscem wydania Towaru, jest miejsce jego rozładunku – w przypadku transportu organizowanego przez Biocent – lub załadunku towaru – w przypadku transportu organizowanego przez Klienta – chyba że Umowa lub oferta ostateczna stanowi inaczej.
3. Klient zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki zawierającej Towar bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia Towaru powstałe w trakcie transportu. W przypadku gdy transport Towaru organizowany jest przez Biocent, Klient dokona odbioru ilościowego Towaru przy jego wydaniu podpisując zamieszczone na dokumencie WZ oświadczenie o odebraniu Towaru zgodnie ze specyfikacją zawartą w Dokumentacji. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, stanowi dowód odbioru Towaru pod względem ilościowym. Wszelkie zastrzeżenia co do stanu, a w szczególności stanu opakowania i jego zabezpieczenia, Klient zobowiązany jest zgłosić przy wydaniu Towaru pisemnie na liście przewozowym oraz na kopii dokumentu WZ, albo sporządzić osobny protokół odbioru z pełnym opisem szkody, podpisanym zarówno przez kierowcę, jak i Klienta, pod rygorem utraty prawa ich zgłoszenia i powoływania się na nie w terminie późniejszym. List przewozowy oraz dokument WZ, na których nie uczyniono żadnych uwag co do ilości i jakości zamówionego Towaru, stanowią dowód wykonania umowy zawartej na podstawie oferty ostatecznej bez zastrzeżeń ze strony Klienta.
4. W przypadku wykrycia wady jakościowej lub ilościowej Towaru Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia Towaru w stanie nienaruszonym, w szczególności zobowiązany jest do zaniechania montowania wadliwego Towaru do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Biocent, pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec Biocent.
5. Biocent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku Towaru u Klienta, chyba że szkoda powstała z umyślnej winy Biocent.



## § 9

### Odstąpienie od umowy, kary umowne

1. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy z przyczyn niezależnych od Biocent, Klient pokryje koszty poniesione przez Biocent w związku z realizacją Przedmiotu Umowy oraz zapłaci Biocent karę umowną i odszkodowanie zgodnie z postanowieniami poniżej.
2. Ustala się, iż przyczyną leżącą po stronie Klienta uprawniającą Biocent do odstąpienia od Umowy jest:
  - a. Opóźnienie w zapłacie należnych Biocent kwot przekraczające 14 dni,
  - b. Trzykrotne przesunięcie przez Klienta terminu dostawy lub montażu/rozruchu albo próby szczelności,
  - c. Niezgłoszenie Umowy do zatwierdzenia Inwestora.
3. Odstąpienie od Umowy może nastąpić najpóźniej w terminie 60 dni od dnia, w którym Strona uprawniona dowiedziała się o fakcie stanowiącym podstawę do odstąpienia od Umowy i powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego odstąpienia, jak również winno zawierać uzasadnienie. Strony przy tym zgodnie oświadczają, że w wypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek z nich, odstąpienie będzie dotyczyło niewykonanej części Umowy, to jest będzie dotyczyło reszty niespełnionego świadczenia (odstąpienie ze skutkiem ex nunc).
4. Klient zapłaci Biocent następujące kary umowne w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy:
  - a. z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Biocent w wysokości 10% wynagrodzenia netto, lub
  - b. z tytułu opóźnienia Klienta w odbiorze wykonanych przez Biocent Towarów lub Robót w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto za każdy dzień opóźnienia.
5. Biocent może dochodzić odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

## § 10

### Rękojmia i Gwarancja

1. W stosunkach między przedsiębiorcami, zgodnie z art. 558 Kodeksu cywilnego, wyłączona zostaje rękojmia, chyba że strony postanowią inaczej lub szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Biocent. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie 6 miesięcy od dnia wykonania Przedmiotu Umowy.



2. Gwarancją objęte są tylko produkty, dla których został sporządzony i wydany Klientowi oddzielny dokument gwarancyjny. Klient nie posiada roszczenia o wydanie dokumentu gwarancyjnego.
3. O ile Strony nie postanowiły inaczej w Umowie, Biocent udziela Klientowi gwarancji jakości na Przedmiot Umowy na okres:
  - a. w przypadku dostawy Towarów - 24 (dwadzieścia cztery) miesiące od daty dostawy Towarów,
  - b. w przypadku montażu wyposażenia Pompowni – 24 (dwadzieścia cztery) miesiące licząc od daty zakończenia montażu wyposażenia Pompowni,
  - c. 24 (dwadzieścia cztery) miesiące licząc od dostarczenia ostatniego prefabrykowanego elementu żelbetowego Zbiornika lub Zbiornika z wyposażeniem.
4. Szczegółowe warunki gwarancji jakości określone zostały w Karcie Gwarancyjnej oraz Dokumentacji Techniczno-Rozruchowej Urządzeń objętych Przedmiotem Umowy.

## **§ 11**

### **Reklamacje**

1. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu uprawnień reklamacyjnych, w szczególności do zapewnienia dostępu do wadliwych przedmiotów, przedłożenia wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji dla realizacji naprawy (planów budynków, dokumentacji technicznej).
2. Biocent ponosi odpowiedzialność za Towar z tytułu gwarancji.
3. Rękojmia pomiędzy Stronami zostaje wyłączona.
4. Klient jest zobowiązany do zbadania Towaru pod względem ilościowym i jakościowym przy jego wydaniu.
5. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Biocent niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od ich ujawnienia, na piśmie pod rygorem nieważności. Klient w ramach zgłoszonej reklamacji jest zobligowany podać następujące dane identyfikujące reklamowany Towar: datę zakupu, numer oferty ostatecznej, powód reklamacji, listę zareklamowanych Towarów lub ich elementów, wskazując m.in. ich ilość oraz określenie swojego roszczenia (w szczególności podanie wartości roszczenia, oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji). W przypadku wyboru uprawnienia przysługującego w ramach gwarancji, Klient zobowiązany jest dostarczyć do Biocent dokument gwarancyjny.
6. Klient jest zobligowany przechowywać i poddawać obróbce Towar zgodnie z wszystkimi odpowiednimi wymogami specjalistycznymi obowiązującymi w tym



- zakresie, szczególnie z wymogami dokumentacji technicznej (zezwolenia) oraz ogólnie przyjętymi zasadami techniki.
7. W przypadku wystąpienia wady należy niezwłocznie zaniechać dalszej obróbki i przetwarzania Towaru; Towar należy udostępnić Biocent celem dokonania oględzin, a na żądanie Biocent należy dostarczyć próbki reklamowanego Towaru do siedziby Biocent lub w inne wskazane przez Biocent miejsce.
  8. Reklamacje ilościowe wynikające z nieprawidłowego załadunku Towaru lub reklamacje co do widocznych wad fizycznych powstałych wskutek transportu winny być zgłaszane przez Klienta na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż do końca dnia rozładunku lub wydania Towaru. Ponadto, w przypadku tych reklamacji konieczne jest umieszczenie przez Klienta adnotacji na dokumencie WZ stwierdzającego braki ilościowe lub wady fizyczne w dostarczonym Towarze. Adnotacja na dokumencie WZ musi być podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował, lub osobę wydającą w imieniu Biocent.
  9. Reklamacje co do widocznych wad fizycznych innych niż określone w ust. 7 powyżej, winny być zgłaszane przez Klienta na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu, nie później niż 7 dni od daty wydania.
  10. Reklamacje dotyczące błędów fabrycznych (jakościowe wady ukryte), których stwierdzenie mimo dokładnego zbadania towaru nie było możliwe, należy przedłożyć Biocent na piśmie, niezwłocznie po ich wykryciu, jednak nie później niż w terminie 3 miesięcy od daty wydania Towaru. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych w Umowie oraz OWH terminach lub niedostarczenie wymaganych przez Biocent dokumentów powoduje utratę przez Klienta jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Biocent.
  11. Klient ma obowiązek umożliwić Biocent oględziny reklamowanego Towaru, w tym także pobranie próbek i wykonanie badań technicznych. Biocent nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do Klienta, jak również nie jest zobowiązany do rozpatrzenia złożonej przez Klienta reklamacji.
  12. W razie konieczności powołania Biełego Rzecznawcy, koszty jego zatrudnienia będzie ponosić Strona wskazana przez Biełego Rzecznawcę jako odpowiedzialna za powstanie szkody.
  13. W przypadku uznania zasadności reklamacji Klienta, Biocent przysługuje prawo wyboru co do sposobu ostatecznego załatwienia reklamacji, przy czym wybór będzie uzależniony od zakresu wady oraz kosztów związanych z jej usunięciem (naprawa, wymiana towaru na nowy, wolny od wad lub zapłata odszkodowania wskazanego przez Biocent, z zastrzeżeniem ewentualnych odmiennych uprawnień z tytułu gwarancji, o ile takie zostały wskazane w dokumencie gwarancji).
  14. Jeżeli Klient będzie utrudniał lub uniemożliwił załatwienie reklamacji w sposób wybrany przez Biocent, wówczas traci on jakiegokolwiek roszczenia wobec Biocent,





a w szczególności Biocent jest wolny od wszelkiej odpowiedzialności za szkodę powstałą w związku z reklamowanymi wadami.

15. Zaspokojenie roszczeń Klienta w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się w przyszłości dalszych rekompensat z tego tytułu, w szczególności dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych, chyba że szkoda została wyrządzona z winy umyślnej Biocent.
16. Biocent ma prawo wstrzymać się wobec Klienta z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez Klienta wszelkich zaległych należności i wykonania wszelkich innych obowiązków wobec Biocent.
17. Biocent nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, wtórne, straty gospodarcze i utracone korzyści nabywcy, w szczególności szkody spowodowane utratą projektowanego obiektu lub przyległych urządzeń, utratą produktu, utratą odsetek, wynagrodzenia lub zysku. W każdym wypadku odpowiedzialność Biocent ograniczona jest do faktycznie zapłaconej przez Klienta ceny netto Towaru lub Robót.
18. Klient traci wszelkie uprawnienia do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń związanych z zakupem Towaru przeciwko Biocent, jeśli nie sprawdził towaru w chwili jego otrzymania lub jeśli dokonał sprawdzenia towaru i nie zawiadomił Biocent o dostrzeżonych wadach lub nieprawidłowościach w terminach określonych w OWH. Utrata uprawnień następuje w szczególności w sytuacji, kiedy Klient dostrzegł wady lub nieprawidłowości, a mimo tego dokonał montażu towaru.

## § 12

### Ochrona danych osobowych

Wszelkie dane osobowe powierzone, gromadzone lub przetwarzane w związku z realizacją Umowy będą przetwarzane tylko w celu realizacji Umowy i zgodnie z obowiązującym prawem. Każda ze Stron zobowiązana jest do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych prawem. Jednocześnie strony zawrą stosowną Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## § 13

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie terminy przewidziane w OWH oraz umowie zastrzeżone są na korzyść Biocent.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWH wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.



3. Biocent zastrzega sobie prawo do wykorzystywania informacji o inwestycji i/lub pracach projektowych i/lub wykonawczych, prowadzonych z wykorzystaniem produktów lub technologii Biocent. Wykorzystanie to dotyczy działań marketingowych, w tym w szczególności do informowania o takowej inwestycji i/lub pracach oraz utrwalania inwestycji i/lub prac w formie fotografii lub w innej formie graficznej oraz umieszczania ich we wszelkich materiałach reklamowych firmy Biocent.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych OWH zastosowanie mają odpowiednio stosowane przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Każda ze stron zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy, w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, danych finansowych, organizacyjnych, technicznych (dalej „Informacje Poufne”). Strona może ujawnić Informacje Poufne wyłącznie na podstawie pisemnej zgody drugiej Strony lub w przypadku, gdy ich ujawnienie wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. Biocent może powierzyć wykonanie części lub całości prac montażowych na terenie montażu osobie trzeciej (dalszy podwykonawca/usługodawca). Biocent ponosi wobec Klienta pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawcy.
7. Załączniki wymienione w OWH stanowią ich integralną część.
8. Adresem dla doręczeń są adresy siedziby Stron wskazane w treści Umowy. Każda ze Stron jest zobligowana poinformować drugą Stronę o zmianie adresu, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od daty zmiany. W przypadku uchybienia obowiązкови, o którym mowa w zdaniu poprzednim, korespondencję dostarczoną na dotychczasowy adres uważa się za doręczoną skutecznie, nawet w przypadku jej zwrotu z adnotacją „adresat nie zamieszkuje”, „nie odebrano w terminie” lub równoważną.
9. Klient nie może bez pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Biocent, przenieść praw wynikających z danej Umowy na osobę trzecią. Strony zgodnie przyjmują, iż taka czynność będzie bezskuteczna w stosunku do Biocent.
10. O zmianie postanowień OWH Biocent zawiadomi Klienta pisemnie bądź za jego zgodą – za pośrednictwem poczty elektronicznej. Klient może złożyć sprzeciw co do zmian postanowień OWH w terminie 5 dni od daty otrzymania informacji o zmianie OWH. Brak sprzeciwu oznacza akceptację zmian OWH bez zastrzeżeń. W przypadku złożenia sprzeciwu Strony przystąpią do negocjacji. W wyniku dojścia do porozumienia akceptacja zmian będzie dokonana na piśmie. Do czasu osiągnięcia porozumienia obowiązuje poprzednia wersja OWH, chyba że zmiany w postanowieniach wymusza przepis prawa powszechnie obowiązującego lub prawomocny wyrok sądu.



11. Spory mogące wynikać ze stosunku prawnego objętego zawartą przez Strony Umową będą rozstrzygane przez Strony w trybie postępowania polubownego, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od daty zainicjowania zamiaru polubownego rozstrzygnięcia sporu przez którąkolwiek ze Stron – Strona inicjująca będzie uprawniona do złożenia powództwa do sądu powszechnego. Wszelkie spory mogące powstać z zawartej pomiędzy Stronami Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Biocent.

